

Informativa sulla Privacy — Ledea

Versione:	2.0
Data di pubblicazione:	5 settembre 2026
In vigore dal:	5 settembre 2026
Sostituisce:	Informativa sulla Privacy LEIRA v1.1 dell'11 febbraio 2024

1. Titolare del trattamento e contatti

Il titolare del trattamento dei dati personali è:

Stefano Benanti

P.IVA IT11254940015

Piazza Amedeo Peyron 5 — 10143 Torino (TO), Italia

E-mail: info@ledea.it

Per qualsiasi questione relativa alla protezione dei dati personali, incluso l'esercizio dei diritti descritti al punto 12, puoi scrivere a info@ledea.it.

Per l'assistenza tecnica e le richieste sull'utilizzo della piattaforma: supporto@ledea.it.

L'indirizzo no-reply@ledea.it è utilizzato esclusivamente come mittente delle comunicazioni automatiche: **non è una casella attiva e i messaggi inviati a quell'indirizzo non vengono ricevuti né letti.**

Il titolare non ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (DPO), non ricorrendone i presupposti di cui all'art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

2. Ledea e il passaggio da Leira

Ledea è la stessa piattaforma precedentemente disponibile all'indirizzo www.leira.it con il nome **Leira**, ridenominata e trasferita sul dominio www.ledea.it a partire dal 5 settembre 2026.

Si tratta di un **cambio di denominazione e di dominio**, non di un trasferimento a un soggetto diverso: il titolare del trattamento resta lo stesso, le finalità e le modalità del trattamento restano le stesse, e gli account, le prenotazioni e gli abbonamenti esistenti proseguono senza interruzione. I dati già raccolti tramite Leira continuano a essere trattati secondo la presente informativa.

Questa informativa aggiorna e sostituisce integralmente la precedente versione 1.1. Ti verrà chiesto di prenderne visione e accettarla al primo accesso successivo alla sua entrata in vigore.

3. A chi si rivolge questa informativa

L'informativa descrive il trattamento dei dati personali di:

- **Pazienti registrati** — persone che creano un account su Ledea per prenotare prestazioni presso le strutture sanitarie collegate;
- **Persone prenotate da terzi** — persone per conto delle quali un paziente registrato effettua una prenotazione (punto 5);
- **Utenti della prenotazione pubblica** — persone che prenotano tramite la pagina pubblica di una struttura senza creare un account (punto 6);
- **Personale delle strutture sanitarie** — medici, infermieri e personale di segreteria che utilizzano la piattaforma per conto della propria struttura (punto 7);
- **Visitatori del sito** — chiunque consulti le pagine pubbliche di www.ledea.it.

4. Dati dei pazienti registrati

4.1 Dati raccolti

Dato	Obbligatorio	Note
Nome e cognome	Sì	Necessari per identificare il paziente presso la struttura
Indirizzo e-mail	Sì	Credenziale di accesso e canale delle comunicazioni di servizio
Password	Sì	Conservata esclusivamente in forma cifrata (hash), mai in chiaro
Numero di telefono	No	Se fornito, viene comunicato alla struttura presso cui prenoti, per contatti urgenti o dell'ultimo minuto
Elenco delle strutture collegate	Sì	Generato dall'uso della piattaforma
Elenco delle prenotazioni	Sì	Data, ora, tipo di prestazione, struttura, professionista, stato della prenotazione
Note di prenotazione	No	Testo libero facoltativo, condiviso con la struttura (vedi 4.2)
Dati vaccinali	No	Solo se la prestazione prenotata prevede la somministrazione di un vaccino: tipo di vaccino e numero di dosi associate all'appuntamento

Il mancato conferimento dei dati indicati come obbligatori impedisce la creazione dell'account e l'utilizzo del servizio. Il mancato conferimento dei dati facoltativi non pregiudica l'accesso al servizio.

4.2 Note di prenotazione

Al momento della prenotazione puoi inserire delle note in testo libero, che vengono condivise con la struttura sanitaria destinataria. Il campo è facoltativo e **ti invitiamo a non inserirvi informazioni sanitarie o personali oltre lo stretto necessario**: sei responsabile del contenuto che scegli di inserire e accetti che venga reso visibile al personale della struttura presso cui prenoti.

4.3 Dati relativi alla salute

Il fatto stesso che tu abbia prenotato una determinata prestazione presso un determinato professionista, l'eventuale contenuto delle note e i dati relativi ai vaccini costituiscono **dati relativi alla salute**, cioè categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 del GDPR.

Il trattamento di questi dati da parte di Ledea si fonda sul tuo **consenso esplicito** ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. a) del GDPR, che presti al momento della registrazione e che puoi revocare in qualsiasi momento (punto 12). Poiché senza tale consenso la funzione di prenotazione non può essere erogata, la revoca comporta l'impossibilità di continuare a utilizzare il servizio.

Ledea **non** svolge attività sanitaria, non conserva referti, diagnosi, terapie o documentazione clinica e non ha accesso alla cartella clinica tenuta dalla struttura.

5. Prenotazioni per conto di terzi

Ledea consente a un paziente registrato di prenotare per conto di un'altra persona (ad esempio un familiare). In questo caso vengono raccolti **nome e cognome della persona per cui si prenota**, oltre ai dati della prenotazione stessa.

- Chi effettua la prenotazione deve dichiarare, tramite l'apposita conferma, **di essere stato autorizzato dall'interessato** (o, nel caso di un minore o di una persona incapace, di averne la rappresentanza legale) e **di aver messo l'interessato a conoscenza della presente informativa**.
- Il titolare non è in condizione di verificare autonomamente tale autorizzazione e fa affidamento sulla dichiarazione ricevuta: la responsabilità per prenotazioni effettuate senza autorizzazione ricade su chi le ha effettuate.
- I dati della persona prenotata sono trattati **esclusivamente** per consentire l'erogazione della prestazione presso la struttura e non vengono utilizzati per alcun'altra finalità.
- La persona prenotata può in qualsiasi momento esercitare i propri diritti scrivendo a **info@ledea.it**, anche se non è registrata sulla piattaforma.

Questa informativa vale anche come informativa ai sensi dell'art. 14 del GDPR nei confronti delle persone i cui dati siano stati forniti da un paziente registrato.

6. Prenotazione pubblica senza account

Alcune strutture mettono a disposizione una pagina di prenotazione pubblica, utilizzabile **senza creare un account**. In quel caso vengono raccolti soltanto **nome, cognome e indirizzo e-mail**, oltre ai dati della prenotazione.

Questi dati sono trattati per dare esecuzione alla prenotazione richiesta e per inviare la relativa conferma, e sono comunicati alla sola struttura destinataria. Non viene creato alcun account e i dati non vengono utilizzati per altre finalità.

7. Dati del personale delle strutture sanitarie

7.1 Dati raccolti

Dato	Note
Nome, cognome, specializzazione	Condivisi con i pazienti nella misura necessaria alla prenotazione
E-mail personale del professionista	Credenziale di accesso e canale delle comunicazioni di servizio. Non viene mai comunicata ai pazienti
Ruolo sulla piattaforma	Medico, infermiere o segreteria
Calendari, disponibilità, prestazioni erogate	Necessari al funzionamento del servizio
Elenco delle prenotazioni ricevute	Necessario alla gestione degli appuntamenti
Dati di contatto della struttura (e-mail, telefono, indirizzo)	Pubblicati e condivisi con i pazienti solo se la struttura attiva la relativa opzione
Dati di fatturazione (denominazione, indirizzo, P.IVA / codice fiscale)	Necessari per l'emissione dei documenti fiscali relativi all'abbonamento

I dati di contatto e l'indirizzo della struttura sono dati riferiti all'organizzazione; quando coincidono con quelli di una persona fisica (come nel caso di un professionista che opera individualmente) sono trattati come dati personali secondo la presente informativa.

7.2 Pagamenti

Gli abbonamenti sono gestiti tramite **Stripe**. **Ledea non raccoglie, non tratta e non conserva i dati della carta di pagamento**: numero, scadenza e codice di sicurezza sono inseriti direttamente sui sistemi di Stripe e non transitano dai sistemi di Ledea.

Nei sistemi di Ledea sono conservati unicamente:

- i **dati di fatturazione** indicati dalla struttura;
- lo **storico degli ordini e delle scadenze** dell'abbonamento;
- eventuali **riferimenti tecnici tokenizzati** generati da Stripe, che non permettono di risalire ai dati della carta.

8. Dati tecnici, log e sicurezza

Per garantire il funzionamento e la sicurezza della piattaforma vengono registrati automaticamente dati tecnici quali indirizzo IP, data e ora degli accessi, tipo di browser e sistema operativo, oltre a log applicativi di errore utili alla diagnosi dei malfunzionamenti.

Questi dati sono trattati sulla base del **legittimo interesse** del titolare (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR) a mantenere la piattaforma funzionante e protetta da accessi non autorizzati e da abusi, e non vengono utilizzati per profilare gli utenti.

9. Finalità e basi giuridiche

Finalità	Base giuridica
Creazione e gestione dell'account	Esecuzione del contratto — art. 6.1.b GDPR
Prenotazione delle prestazioni e comunicazione dei dati alla struttura	Esecuzione del contratto — art. 6.1.b, e consenso esplicito per i dati sulla salute — art. 9.2.a
Invio delle comunicazioni di servizio (conferme, promemoria, notifiche, reset password)	Esecuzione del contratto — art. 6.1.b
Gestione degli abbonamenti, dei pagamenti e della fatturazione	Esecuzione del contratto — art. 6.1.b, e obbligo di legge — art. 6.1.c
Adempimenti fiscali e contabili	Obbligo di legge — art. 6.1.c
Sicurezza della piattaforma, prevenzione degli abusi, log tecnici	Legittimo interesse — art. 6.1.f
Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria	Legittimo interesse — art. 6.1.f, e art. 9.2.f per i dati sulla salute

Non vengono effettuati trattamenti per finalità di marketing, newsletter, pubblicità o profilazione commerciale. Ledea non invia comunicazioni promozionali e non cede dati a fini pubblicitari.

10. Ruoli, destinatari e comunicazione dei dati

10.1 Ledea e le strutture sanitarie

Ledea è **titolare del trattamento** per i dati trattati attraverso la piattaforma nell'ambito delle finalità descritte al punto 9.

Ciascuna **struttura sanitaria** tratta i dati dei propri pazienti in qualità di **titolare autonomo**, per le finalità di cura e per gli adempimenti che le competono, secondo la propria informativa e sotto la propria responsabilità. Il rapporto di cura si instaura direttamente tra il paziente e la struttura: **Ledea non risponde dei trattamenti effettuati autonomamente dalle strutture sanitarie**, né delle condotte a esse direttamente imputabili.

Per esercitare i tuoi diritti relativamente ai dati che una struttura tratta al di fuori della piattaforma (ad esempio la documentazione clinica) devi rivolgerti direttamente alla struttura.

10.2 Responsabili del trattamento e altri destinatari

I dati possono essere trattati, per nostro conto e sulla base di appositi accordi, dai seguenti soggetti:

Soggetto	Ruolo	Attività
Aruba S.p.A. (www.aruba.it)	Responsabile del trattamento	Hosting della piattaforma e del database, servizio di posta elettronica. Server situati nell'Unione Europea
Stripe Payments Europe, Ltd. e società del gruppo Stripe	Responsabile / titolare autonomo per gli aspetti che le competono	Gestione dei pagamenti degli abbonamenti
Iubenda S.r.l.	Responsabile del trattamento	Gestione della raccolta e conservazione dei consensi e delle preferenze
Consulenti fiscali e contabili	Responsabili o titolari autonomi	Adempimenti amministrativi e fiscali

Al di fuori di questi casi, i dati personali **non vengono comunicati a terzi**, salvo che ciò sia necessario per adempiere a un obbligo di legge, per dare seguito a una richiesta legittima dell'autorità giudiziaria o di pubbliche autorità, o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

I dati **non sono in alcun caso oggetto di vendita, cessione o diffusione**.

11. Trasferimenti al di fuori dell'Unione Europea

I dati sono conservati su server situati **all'interno dell'Unione Europea**, presso l'infrastruttura di Aruba S.p.A.

Un'eccezione riguarda i **dati di pagamento delle strutture abbonate**: la controparte contrattuale per i pagamenti è Stripe Payments Europe, Ltd., con sede in Irlanda, ma Stripe dichiara che l'erogazione del servizio comporta il trasferimento di dati personali a Stripe, LLC negli Stati Uniti e, in funzione dei metodi di pagamento utilizzati, ad altre società del gruppo e a fornitori terzi. Tali trasferimenti avvengono sulla base delle garanzie previste dal Capo V del GDPR — **EU-U.S. Data Privacy Framework** e, in via alternativa o aggiuntiva, **Clausole Contrattuali Standard** approvate dalla Commissione europea.

Questa eccezione **non riguarda i dati dei pazienti**, che non sono coinvolti in alcun pagamento sulla piattaforma.

12. Periodi di conservazione

Categoria di dati	Periodo
Dati delle prenotazioni (incluse note e dati vaccinali)	24 mesi dalla data della prestazione; oltre tale termine sono eliminati o resi anonimi
Dati dell'account (paziente o personale)	Per tutta la durata dell'account
Dati di un account cancellato	Anonimizzati immediatamente alla cancellazione, salvo quanto debba essere conservato per adempiere a obblighi di legge
Prenotazioni effettuate tramite la pagina pubblica (senza account)	24 mesi dalla data della prestazione
Dati di fatturazione e documenti fiscali	10 anni , come previsto dalla normativa civilistica e fiscale
Log tecnici e di sicurezza	Il tempo necessario alla diagnosi e alla sicurezza, di norma non oltre 12 mesi
Consensi e accettazioni delle versioni dei documenti	Per tutta la durata del rapporto e successivamente per il termine di prescrizione applicabile, come prova dell'adempimento

Nota — quando una struttura non è più visibile. Ciò può accadere in due casi: alla **scadenza dell'abbonamento**, oppure quando la struttura sceglie autonomamente di **rendersi non visibile ai pazienti**. In entrambi i casi la struttura e gli appuntamenti a essa relativi non sono più consultabili dai pazienti, anche da quelli già collegati.

Si tratta in entrambi i casi di una **sospensione della visibilità e dell'accesso, non di una cancellazione**: i dati restano conservati secondo i termini indicati sopra e tornano accessibili al rinnovo dell'abbonamento o al ripristino della visibilità. Decorso i periodi di conservazione indicati, i dati sono comunque eliminati o resi anonimi anche in assenza di rinnovo o di ripristino.

Se in questa situazione hai bisogno di accedere ai dati delle tue prenotazioni, puoi esercitare il diritto di accesso scrivendo a **info@ledea.it** (punto 17): la mancata visibilità sulla piattaforma non limita in alcun modo i tuoi diritti.

13. Cookie e tecnologie simili

Il sito utilizza **esclusivamente cookie tecnici**, necessari al funzionamento della piattaforma. In particolare:

- cookie di **sessione e autenticazione** di WordPress, che mantengono attivo l'accesso all'area riservata;
- cookie tecnici di **WooCommerce**, utilizzati durante il processo di acquisto e rinnovo dell'abbonamento;
- cookie relativi alle **preferenze e ai consensi** raccolti tramite lubenda;
- eventuali cookie tecnici impostati da **Stripe** durante la fase di pagamento, sulle pagine in cui il pagamento viene effettuato.

Non sono attivi cookie di profilazione, di tracciamento o di analisi statistica, né strumenti di analytics di terze parti. Per i cookie tecnici non è richiesto il consenso preventivo ai sensi dell'art. 122 del D.lgs. 196/2003.

Puoi comunque bloccare o eliminare i cookie tramite le impostazioni del tuo browser; in tal caso alcune funzioni del sito, tra cui l'accesso all'area riservata, potrebbero non funzionare correttamente.

14. Sicurezza dei dati

Il titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, divulgazione, alterazione, perdita e distruzione. Tra queste:

- trasmissione dei dati tramite **connessione cifrata (HTTPS/TLS)**;
- conservazione delle password in forma **cifrata non reversibile**, mai in chiaro;
- **controllo degli accessi basato sui ruoli**, con separazione tra le funzioni disponibili a paziente, medico, infermiere, segreteria e amministratore;
- **segregazione dei dati per struttura**: il personale di una struttura accede unicamente ai dati dei pazienti che si sono collegati a quella struttura;
- **backup periodici** e infrastruttura gestita da un fornitore professionale con data center certificati nell'Unione Europea;
- registrazione degli accessi e degli eventi rilevanti.

Nessuna misura di sicurezza può considerarsi assoluta. In caso di violazione dei dati personali che comporti un rischio elevato per i diritti e le libertà degli interessati, il titolare provvederà alle notifiche previste dagli artt. 33 e 34 del GDPR.

15. Assenza di decisioni automatizzate

Non viene effettuato alcun **processo decisionale automatizzato**, inclusa la profilazione, che produca effetti giuridici o incida in modo analogamente significativo sugli interessati, ai sensi dell'art. 22 del GDPR.

La generazione automatica degli orari prenotabili a partire dalle disponibilità configurate dalla struttura è una funzione puramente organizzativa e non comporta alcuna valutazione delle persone.

16. Minori

La registrazione a Ledea è riservata alle persone che hanno compiuto **18 anni**.

Le prenotazioni per conto di un minore devono essere effettuate da un genitore o da chi ne esercita la responsabilità genitoriale o la tutela, utilizzando la funzione di **prenotazione per conto di terzi** descritta al punto 5, dal proprio account.

Se veniamo a conoscenza del fatto che un account è stato creato da un minore, provvediamo a eliminarlo e ad anonimizzare i relativi dati. Se ritieni che un minore abbia fornito dati personali attraverso la piattaforma, scrivi a **info@ledea.it**.

17. Diritti degli interessati

Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR hai diritto di:

- ottenere **conferma** dell'esistenza di un trattamento e **accedere** ai tuoi dati personali (art. 15);
- ottenere la **rettifica** dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti (art. 16);
- ottenere la **cancellazione** dei dati nei casi previsti (art. 17);
- ottenere la **limitazione** del trattamento (art. 18);
- ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli a un altro titolare — **portabilità** (art. 20);
- **opporti** al trattamento fondato sul legittimo interesse (art. 21);
- **revocare il consenso** in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato prima della revoca (art. 7, par. 3).

Puoi esercitare questi diritti scrivendo a **info@ledea.it**. Risponderemo senza ingiustificato ritardo e comunque entro **un mese** dalla richiesta, prorogabile di due mesi in caso di richieste particolarmente complesse, dandotene comunicazione.

Molte operazioni sono disponibili direttamente dall'area riservata: modifica dei dati del profilo, cambio della password, scollegamento da una struttura, cancellazione dell'account.

La **revoca del consenso al trattamento dei dati relativi alla salute** comporta l'impossibilità di utilizzare le funzioni di prenotazione, che costituiscono l'oggetto stesso del servizio.

Reclamo all'autorità di controllo

Hai il diritto di proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali**:

Piazza Venezia 11 — 00187 Roma

Centralino: +39 06 696771 — E-mail: garante@gpdp.it — PEC: protocollo@pec.gpdp.it

Sito: www.garanteprivacy.it

18. Modifiche a questa informativa

Questa informativa può essere aggiornata per adeguarla a modifiche normative, tecniche o organizzative. A ogni nuova versione:

- il documento viene pubblicato sul sito con l'indicazione della **versione** e della **data di entrata in vigore**;
- gli utenti registrati ne vengono informati e, al primo accesso successivo, è **richiesta una nuova presa visione e accettazione esplicita**: l'accettazione della nuova versione è condizione per continuare a utilizzare la piattaforma.

L'utilizzo continuato del servizio non costituisce da solo accettazione delle modifiche: l'accettazione è sempre raccolta in modo espresso e registrata.

19. Storico delle versioni

Versione	Data	Note
1.0	2024	Prima versione (LEIRA)
1.1	11/02/2024	Revisione (LEIRA)
2.0	05/09/2026	Passaggio a Ledea : nuovo nome, nuovo dominio e nuovi recapiti; riorganizzazione completa del documento secondo gli artt. 13-14 GDPR; indicazione delle basi giuridiche; qualificazione dei dati sulla salute ex art. 9; elenco dei responsabili del trattamento; disciplina dei trasferimenti extra-UE; sezione dedicata a prenotazioni per conto di terzi, prenotazione pubblica senza account, cookie, minori, sicurezza e periodi di conservazione; chiarimento sugli effetti della scadenza dell'abbonamento e della non visibilità di una struttura; eliminazione della clausola di approvazione implicita delle modifiche e della dichiarazione di raccolta di dati bancari