

Condizioni di Utilizzo — Ledea

Versione:	2.0
Data di pubblicazione:	5 settembre 2026
In vigore dal:	5 settembre 2026
Sostituisce:	Condizioni di Utilizzo LEIRA v1.1 del 10 febbraio 2024

1. Chi gestisce Ledea

Ledea è gestita da:

Stefano Benanti

P.IVA IT11254940015

Piazza Amedeo Peyron 5 — 10143 Torino (TO), Italia

E-mail: info@ledea.it — Assistenza: supporto@ledea.it

Nel seguito, "**Ledea**", "**il Gestore**" o "**il Servizio**" indicano indifferentemente la piattaforma disponibile all'indirizzo www.ledea.it e il soggetto che la gestisce.

L'indirizzo no-reply@ledea.it è utilizzato unicamente come mittente delle comunicazioni automatiche: **non è una casella attiva e i messaggi inviati a quell'indirizzo non vengono ricevuti**. Per qualsiasi comunicazione utilizza info@ledea.it o supporto@ledea.it.

2. Continuità con Leira

Ledea è la stessa piattaforma precedentemente disponibile all'indirizzo www.leira.it con il nome **Leira**, ridenominata e trasferita sul nuovo dominio a partire dal **5 settembre 2026**.

Il Gestore è rimasto il medesimo. Gli account, le prenotazioni, gli abbonamenti e le durate residue già acquisite su Leira proseguono senza interruzione su Ledea e sono regolati, dalla data di entrata in vigore, dalle presenti Condizioni.

3. Definizioni

- **Piattaforma** — il sito www.ledea.it e tutte le sue funzionalità.
- **Struttura** — la struttura sanitaria, lo studio o il professionista che utilizza la Piattaforma per gestire i propri appuntamenti (ad esempio medici di famiglia, farmacie, specialisti).

- **Personale** — le persone fisiche autorizzate dalla Struttura a operare sulla Piattaforma per suo conto, con ruolo di medico, infermiere o segreteria.
- **Paziente** — la persona fisica che utilizza la Piattaforma per prenotare prestazioni presso una Struttura, con o senza account.
- **Utente** — indistintamente Paziente, Personale e chiunque acceda alla Piattaforma.
- **Abbonamento** — il periodo di validità acquistato dalla Struttura per l'utilizzo delle funzionalità a pagamento.

4. Cosa è e cosa non è Ledea

4.1 Natura del Servizio

Ledea è uno **strumento tecnico di intermediazione** che consente ai Pazienti di prenotare appuntamenti presso le Strutture e a queste ultime di organizzare i propri calendari e le proprie disponibilità.

4.2 Ledea non è un servizio sanitario

Ledea non eroga prestazioni sanitarie, non fornisce consulenza, diagnosi, terapie o pareri medici di alcun tipo, e non interferisce in alcun modo con le scelte cliniche.

Il rapporto di cura si instaura **esclusivamente tra il Paziente e la Struttura**. Ogni valutazione sull'appropriatezza, sulla necessità e sull'esecuzione di una prestazione compete unicamente al professionista sanitario.

4.3 Il Servizio non va utilizzato per le emergenze

In caso di emergenza o urgenza sanitaria non utilizzare Ledea: chiama il 112 (Numero Unico di Emergenza) o rivolgiti immediatamente al Pronto Soccorso.

La Piattaforma gestisce prenotazioni programmate. Nessuna comunicazione inviata tramite Ledea — inclusi note di prenotazione, messaggi e richieste — è monitorata in tempo reale, né costituisce un canale di allerta sanitaria.

5. Accettazione delle Condizioni

L'utilizzo della Piattaforma è subordinato all'accettazione delle presenti Condizioni. Accedendo alla Piattaforma, creando un account o effettuando una prenotazione, dichiararsi di averle lette, comprese e accettate integralmente. Se non le accetti, devi astenerarti dall'utilizzare il Servizio.

L'accettazione costituisce un accordo vincolante tra l'Utente e il Gestore.

Il trattamento dei dati personali è disciplinato dall'**Informativa sulla Privacy**, che costituisce parte integrante del rapporto e va letta congiuntamente alle presenti Condizioni.

6. Registrazione e account

6.1 Requisiti

La registrazione è riservata alle persone che hanno compiuto **18 anni**. Le prenotazioni riguardanti minori devono essere effettuate da un genitore o da chi ne esercita la responsabilità genitoriale o la tutela, tramite la funzione di prenotazione per conto di terzi (punto 8).

6.2 Creazione e accuratezza dei dati

La creazione dell'account richiede la fornitura di informazioni **accurate, complete e aggiornate**. L'Utente è responsabile della veridicità dei dati inseriti e si impegna ad aggiornarli quando necessario.

Gli account del Personale sono creati e gestiti dalla Struttura di appartenenza, che è responsabile della loro corretta attribuzione, della loro tempestiva disattivazione quando un rapporto cessa e dei permessi assegnati.

6.3 Credenziali

L'account è **personale e non cedibile**. L'Utente è responsabile della riservatezza delle proprie credenziali e di tutte le attività svolte tramite il proprio account, e deve segnalare tempestivamente a supporto@ledea.it qualsiasi utilizzo non autorizzato di cui venga a conoscenza.

6.4 Cancellazione

L'Utente può cancellare il proprio account in qualsiasi momento dall'area riservata. Gli effetti della cancellazione sui dati personali sono descritti nell'**Informativa sulla Privacy**.

7. Come funziona il Servizio

7.1 Ricerca e collegamento a una Struttura

Il Paziente può individuare una Struttura tramite ricerca per **nome** o tramite il **codice identificativo univoco** che la Struttura stessa gli comunica. Nei risultati della ricerca è visibile l'**indirizzo** della Struttura, così da poterla identificare con certezza.

Una volta collegato a una Struttura, il Paziente ne visualizza le disponibilità e può prenotare. Il collegamento non richiede approvazione da parte della Struttura e può essere annullato dal Paziente in qualsiasi momento.

7.1.1 Visibilità della Struttura

Ogni Struttura può scegliere, in qualsiasi momento e in piena autonomia, di **non essere visibile ai Pazienti**. Finché tale impostazione è attiva:

- la Struttura non compare nei risultati di ricerca e non è raggiungibile né per nome né tramite il proprio codice identificativo;
- i Pazienti già collegati **non possono effettuare nuove prenotazioni** presso quella Struttura;
- i Pazienti già collegati **non visualizzano più i propri appuntamenti** presso quella Struttura.

L'effetto è **reversibile**: ripristinando la visibilità, collegamenti, disponibilità e appuntamenti tornano accessibili. Nessun dato viene cancellato per effetto di questa impostazione.

La scelta compete esclusivamente alla Struttura, che è tenuta a informare per tempo i propri pazienti degli appuntamenti già fissati qualora decida di rendersi non visibile. Il Gestore non interviene in tale decisione e non risponde delle sue conseguenze.

7.2 Prenotazione

Il Paziente sceglie il tipo di prestazione e l'orario tra quelli resi disponibili dalla Struttura. La disponibilità mostrata riflette le impostazioni configurate dalla Struttura al momento della consultazione e **non costituisce una garanzia di disponibilità in tempo reale**: orari e luoghi possono variare e vanno confermati con la Struttura.

Le Strutture possono inoltre inserire prenotazioni per conto dei propri pazienti e mettere a disposizione **pagine di prenotazione pubblica** utilizzabili senza account, con l'indicazione del solo nome, cognome e indirizzo e-mail.

7.3 Conferme e notifiche

Le conferme e gli aggiornamenti sono visibili nell'area riservata e inviati automaticamente via e-mail. **L'Utente è tenuto a verificare le informazioni relative alle proprie prenotazioni** e a mantenere aggiornato e funzionante il proprio indirizzo e-mail.

La consegna delle e-mail dipende da fattori esterni al Servizio (filtri antispam, disservizi del provider, caselle piene): il mancato recapito di una notifica non incide sulla validità della prenotazione e non solleva l'Utente dall'onere di verificarne lo stato nell'area riservata.

7.4 Modifiche e annullamenti

Prenotazioni e disponibilità possono essere modificate o annullate dal Paziente e dalla Struttura secondo le regole e i termini configurati dalla Struttura stessa. Il Gestore non interviene in tali decisioni.

7.5 Vaccini e campagne

Per le Strutture che ne fanno uso, la Piattaforma mette a disposizione strumenti di gestione di vaccini, scorte e campagne vaccinali. Tali strumenti hanno finalità **organizzative e di magazzino**: la Struttura resta l'unica responsabile della correttezza dei dati inseriti, della somministrazione, della tracciabilità sanitaria e degli adempimenti previsti dalla normativa sanitaria.

8. Prenotazioni per conto di terzi

Il Paziente registrato può prenotare per conto di un'altra persona. In tal caso dichiara, mediante l'apposita conferma, **di essere stato autorizzato dall'interessato** — o di averne la rappresentanza legale, nel caso di minori o persone incapaci — e **di averlo informato dell'Informativa sulla Privacy di Ledea**.

Il Gestore non è in condizione di verificare tale autorizzazione: chi effettua la prenotazione risponde della veridicità della dichiarazione e delle conseguenze di prenotazioni effettuate senza il consenso dell'interessato.

9. Condizioni per i Pazienti

L'utilizzo della Piattaforma da parte dei Pazienti è **gratuito**: la ricerca delle Strutture, il collegamento, la prenotazione e la gestione dei propri appuntamenti non comportano alcun costo, né sono previste opzioni a pagamento o funzioni premium.

Restano ovviamente esclusi i costi delle prestazioni sanitarie, che sono determinati e riscossi direttamente dalla Struttura secondo le proprie condizioni: **nessun pagamento relativo alle prestazioni transita da Ledea**.

10. Condizioni per le Strutture — Abbonamento

10.1 Oggetto

L'utilizzo delle funzionalità di gestione riservate alle Strutture è subordinato a un Abbonamento attivo, acquistabile dall'area riservata.

10.2 Pacchetti e durata

L'Abbonamento è venduto sotto forma di **pacchetti mensili o annuali**. La Struttura può acquistare uno o più pacchetti in una sola volta; **la durata acquistata si somma alla durata residua eventualmente ancora disponibile**, estendendo la data di scadenza.

10.3 Nessun rinnovo automatico

L'Abbonamento non si rinnova automaticamente e non prevede alcun addebito ricorrente. Il rinnovo avviene esclusivamente su iniziativa della Struttura, mediante un nuovo acquisto. La Struttura riceve un avviso quando la scadenza si avvicina, ma resta suo onere provvedere al rinnovo entro la data di scadenza.

10.4 Prezzi, pagamento e fatturazione

I prezzi applicabili sono quelli indicati sulla Piattaforma al momento dell'acquisto, comprensivi dell'indicazione dell'IVA ove dovuta. Il pagamento avviene tramite **Stripe**; i dati della carta sono inseriti direttamente sui sistemi del fornitore di pagamento e non transitano dai sistemi di Ledea.

La Struttura è tenuta a fornire dati di fatturazione corretti e completi. I documenti fiscali sono emessi secondo la normativa vigente.

10.5 Effetti della scadenza

Alla scadenza dell'Abbonamento, senza necessità di alcuna comunicazione ulteriore:

- la Struttura **non è più visibile ai Pazienti**, che non possono effettuare nuove prenotazioni;
- i Pazienti **non visualizzano più gli appuntamenti** presso quella Struttura;
- **tutte le funzioni di gestione lato Struttura sono disattivate**: restano accessibili unicamente le pagine che consentono il **rinnovo dell'Abbonamento** e la **gestione del profilo** (modifica dei dati, cambio password, cancellazione dell'account).

Si tratta di una **sospensione della visibilità e dell'operatività, non di una cancellazione dei dati**: al rinnovo, calendari, prenotazioni e configurazioni tornano disponibili. I dati restano conservati per i periodi indicati nell'Informativa sulla Privacy, decorsi i quali sono eliminati o resi anonimi anche in assenza di rinnovo.

È onere della Struttura organizzare per tempo la propria attività in vista della scadenza, informando i propri pazienti se necessario.

10.6 Rimborsi e recesso

L'Abbonamento è acquistato nell'esercizio di un'attività imprenditoriale o professionale: non trovano pertanto applicazione le disposizioni del Codice del Consumo in materia di contratti a distanza, incluso il diritto di recesso di quattordici giorni.

Gli importi versati per periodi di Abbonamento non utilizzati **non sono rimborsabili**, salvo il caso in cui il mancato utilizzo dipenda da un inadempimento imputabile al Gestore, e salvi in ogni caso i diritti inderogabili di legge.

Qualora l'Abbonamento fosse eccezionalmente acquistato da un soggetto che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, si applicano le tutele inderogabili previste dalla normativa a protezione dei consumatori.

11. Obblighi delle Strutture

La Struttura, e per essa il proprio Personale, si impegna a:

1. **essere in regola** con i requisiti abilitativi, autorizzativi e assicurativi previsti dalla normativa per l'attività che esercita, e a esserlo per tutta la durata dell'utilizzo del Servizio;
2. inserire e mantenere aggiornati **dati veritieri e corretti** su denominazione, indirizzo, recapiti, prestazioni offerte, disponibilità e calendari;
3. **onorare gli appuntamenti** confermati tramite la Piattaforma e comunicare tempestivamente ai Pazienti eventuali variazioni o annullamenti, anche quando derivino dalla scelta di rendersi non visibile (punto 7.1.1) o dal mancato rinnovo dell'Abbonamento (punto 10.5);
4. trattare i dati dei propri pazienti nel rispetto della **normativa sulla protezione dei dati personali** e del segreto professionale, in qualità di titolare autonomo del trattamento, dotandosi delle informative e delle basi giuridiche necessarie;
5. **gestire correttamente gli account del proprio Personale**, disattivandoli tempestivamente al termine del rapporto e assegnando i ruoli in coerenza con le mansioni effettive;
6. non utilizzare la Piattaforma per finalità diverse dalla gestione dei propri appuntamenti, né per comunicazioni promozionali ai Pazienti;
7. rispondere direttamente nei confronti dei propri pazienti di ogni aspetto relativo alla prestazione sanitaria.

Il Gestore non verifica preventivamente i requisiti professionali delle Strutture né la correttezza dei dati che esse inseriscono, ma può sospendere o disattivare l'account di una Struttura in caso di segnalazioni fondate o di violazioni delle presenti Condizioni (punto 16).

12. Uso corretto della Piattaforma

È vietato:

- fornire dati falsi, incompleti o riferiti ad altre persone senza averne titolo;

- effettuare **prenotazioni fittizie**, in numero anomalo o con finalità diverse da quella di ricevere effettivamente la prestazione;
- accedere o tentare di accedere ad aree, dati o account di altri Utenti;
- utilizzare **sistemi automatizzati** di raccolta dati (scraping, crawler, bot) o interrogare la Piattaforma con modalità tali da comprometterne il funzionamento;
- tentare di aggirare le misure di sicurezza, di autenticazione o le limitazioni legate allo stato dell'Abbonamento;
- inserire contenuti illeciti, offensivi, diffamatori o lesivi di diritti altrui;
- riprodurre, distribuire o rivendere il Servizio o parti di esso senza autorizzazione scritta.

Il Gestore si riserva di sospendere immediatamente gli account coinvolti in tali condotte e di intraprendere le azioni opportune nelle sedi competenti.

13. Contenuti inseriti dagli Utenti

Gli Utenti restano titolari dei contenuti che inseriscono nella Piattaforma (note di prenotazione, testi descrittivi, logo e informazioni della Struttura, articoli della guida interna).

Inserendoli, l'Utente concede al Gestore una licenza **non esclusiva, gratuita e limitata** al solo utilizzo necessario a erogare il Servizio: memorizzazione, elaborazione, visualizzazione ai destinatari previsti e inclusione nei documenti generati dalla Piattaforma.

L'Utente garantisce di avere i diritti necessari sui contenuti che inserisce e risponde della loro liceità. Il Gestore può rimuovere contenuti manifestamente illeciti o lesivi di diritti di terzi, dandone comunicazione all'Utente interessato.

14. Disponibilità del Servizio

Il Gestore si adopera per mantenere la Piattaforma disponibile e funzionante, ma **non garantisce un funzionamento ininterrotto e privo di errori**.

Il Servizio può essere temporaneamente sospeso per **manutenzione**, aggiornamenti o interventi di sicurezza; ove possibile, gli interventi programmati sono comunicati in anticipo e collocati in fasce di minore utilizzo.

Il Gestore non risponde di indisponibilità dovute a cause a lui non imputabili, tra cui malfunzionamenti dei fornitori di hosting, connettività o pagamento, attacchi informatici, interruzioni di rete o di energia elettrica, provvedimenti dell'autorità ed eventi di forza maggiore.

Il Gestore può modificare, aggiungere o dismettere funzionalità della Piattaforma. Se una modifica **riduce in modo sostanziale** le funzionalità comprese nell'Abbonamento, ne viene dato preavviso alle Strutture interessate con almeno **30 giorni** di anticipo; in tal caso la Struttura può recedere e ottenere il rimborso della quota di Abbonamento non goduta.

15. Limitazioni di responsabilità

15.1 Ambito

Il Gestore risponde unicamente del corretto funzionamento della Piattaforma come strumento tecnico. In particolare, **il Gestore non risponde:**

- delle **prestazioni sanitarie** e di ogni aspetto del rapporto di cura, che intercorre esclusivamente tra Paziente e Struttura;
- della **correttezza, completezza e veridicità delle informazioni** inserite dai Pazienti o dalle Strutture, inclusi orari, luoghi, disponibilità e prestazioni offerte;
- del **rispetto di luoghi e orari** indicati per gli appuntamenti;
- di **cancellazioni**, anche all'ultimo minuto, effettuate dal Paziente o dalla Struttura, né della mancata presentazione del Paziente all'appuntamento;
- delle **condotte direttamente imputabili alla Struttura**, incluso il trattamento dei dati che essa effettua in qualità di titolare autonomo;
- dei **danni conseguenti al mancato recapito** di una comunicazione automatica per cause non imputabili al Gestore;
- delle conseguenze della **scadenza dell'Abbonamento** di una Struttura, ove imputabile al mancato rinnovo da parte di quest'ultima;
- delle conseguenze della scelta di una Struttura di **rendersi non visibile ai Pazienti** ai sensi del punto 7.1.1.

15.2 Limiti

Nei confronti delle Strutture, e nei limiti consentiti dalla legge, la responsabilità complessiva del Gestore per qualsiasi titolo connesso al Servizio non può eccedere **l'importo dell'Abbonamento corrisposto nei dodici mesi precedenti** l'evento che ha dato origine alla richiesta, e non si estende a danni indiretti, mancato guadagno o perdita di opportunità.

15.3 Limiti inderogabili

Nessuna disposizione delle presenti Condizioni esclude o limita la responsabilità del Gestore per **dolo o colpa grave**, per danni alla persona, né i diritti inderogabili riconosciuti ai consumatori dalla normativa applicabile. Le clausole di esonero sono da intendersi operanti nei soli limiti

consentiti dall'art. 1229 del Codice Civile e dagli artt. 33 e seguenti del Codice del Consumo.

16. Sospensione e chiusura dell'account

Il Gestore può **sospendere o chiudere** l'account di un Utente o di una Struttura in caso di:

- violazione delle presenti Condizioni, in particolare del punto 12;
- utilizzo della Piattaforma per finalità illecite o lesive di terzi;
- fornitura di dati manifestamente falsi;
- ordine dell'autorità competente.

Salvo i casi di urgenza, di violazione grave o di obbligo di legge, la sospensione è preceduta da una **comunicazione** che indica la condotta contestata e assegna un termine ragionevole per porvi rimedio.

L'Utente può chiudere il proprio account in qualsiasi momento dall'area riservata. La chiusura dell'account di una Struttura non dà diritto al rimborso dell'Abbonamento residuo, salvo quanto previsto al punto 14.

17. Proprietà intellettuale

La Piattaforma, il software, la struttura delle pagine, i testi, la grafica, le immagini e ogni altro elemento che la compongono sono di proprietà del Gestore o dei suoi licenzianti e sono protetti dalla normativa in materia di diritto d'autore e proprietà industriale.

LEDEA è un marchio depositato del Gestore. Nome, logo e segni distintivi non possono essere utilizzati senza autorizzazione scritta, salvo l'uso strettamente necessario per riferirsi al Servizio.

L'accettazione delle presenti Condizioni non trasferisce alcun diritto di proprietà intellettuale: all'Utente è concesso un diritto d'uso personale, non esclusivo, non trasferibile e limitato alla durata del rapporto.

È vietato copiare, modificare, decompilare, riprodurre o distribuire il Servizio o parti di esso senza autorizzazione. Gli Utenti sono invitati a segnalare a info@ledea.it eventuali violazioni di cui vengano a conoscenza.

18. Modifiche alle Condizioni

Le presenti Condizioni possono essere modificate per esigenze normative, tecniche o organizzative. A ogni nuova versione:

- il documento è pubblicato sul sito con l'indicazione della **versione** e della **data di entrata in vigore**;
- gli Utenti registrati ne sono informati e, al primo accesso successivo, è **richiesta una nuova accettazione esplicita**, che condiziona la prosecuzione dell'utilizzo del Servizio;
- per le modifiche che incidono in modo sostanziale sui diritti delle Strutture abbonate è dato un preavviso di almeno **30 giorni**, con facoltà di recesso e rimborso della quota non goduta.

Il solo utilizzo continuato del Servizio non costituisce accettazione delle modifiche:

l'accettazione è sempre raccolta in forma espressa e registrata.

Chi non intende accettare la nuova versione può cessare l'utilizzo del Servizio e chiudere il proprio account.

19. Durata del rapporto

Il rapporto tra l'Utente e il Gestore decorre dall'accettazione delle presenti Condizioni ed è a **tempo indeterminato**, fino a quando una delle parti non lo faccia cessare secondo quanto previsto ai punti 6.4 e 16.

Per le Strutture, la durata dell'Abbonamento è distinta dalla durata del rapporto: alla scadenza dell'Abbonamento il rapporto prosegue con le sole funzioni indicate al punto 10.5.

20. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni sono regolate dalla **legge italiana**.

Per le controversie con Utenti che rivestono la qualifica di **consumatore** è competente in via esclusiva il foro del luogo di residenza o domicilio elettivo del consumatore, se ubicato in Italia.

Per le controversie con le **Strutture** e con gli Utenti che agiscono nell'esercizio di un'attività imprenditoriale o professionale è competente in via esclusiva il foro del luogo in cui il Gestore ha la propria sede.

Prima di adire l'autorità giudiziaria, le parti si impegnano a tentare una composizione amichevole scrivendo a info@ledea.it. I consumatori possono inoltre rivolgersi agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) competenti secondo la normativa vigente.

21. Clausole vessatorie

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Utente che agisce nell'esercizio di un'attività imprenditoriale o professionale dichiara di approvare specificamente le seguenti clausole:

punto 10.3 (assenza di rinnovo automatico), punto 10.5 (effetti della scadenza dell'Abbonamento), punto 10.6 (esclusione dei rimborsi), punto 14 (assenza di garanzia di continuità del Servizio e facoltà di modifica delle funzionalità), punto 15 (limitazioni di responsabilità), punto 16 (sospensione e chiusura dell'account), punto 18 (modifiche alle Condizioni), punto 20 (foro competente).

22. Disposizioni finali

- **Nullità parziale.** L'eventuale invalidità o inefficacia di una singola clausola non pregiudica la validità delle restanti disposizioni, che restano pienamente efficaci.
- **Tolleranza.** L'eventuale mancato esercizio di un diritto previsto dalle presenti Condizioni non costituisce rinuncia allo stesso.
- **Cessione.** L'Utente non può cedere a terzi i diritti derivanti dal presente rapporto senza il consenso scritto del Gestore. Il Gestore può cedere il rapporto nell'ambito di un trasferimento d'azienda o di ramo d'azienda, dandone preventiva comunicazione agli Utenti, che in tal caso possono recedere.
- **Comunicazioni.** Le comunicazioni tra le parti avvengono tramite gli indirizzi e-mail associati all'account e gli indirizzi indicati al punto 1. È onere dell'Utente mantenere aggiornato il proprio indirizzo.
- **Lingua.** Le presenti Condizioni sono redatte in lingua italiana, che prevale su qualsiasi eventuale traduzione.

23. Storico delle versioni

Versione	Data	Note
1.0	2024	Prima versione (LEIRA)
1.1	10/02/2024	Revisione (LEIRA)
2.0	05/09/2026	Passaggio a Ledea : nuovo nome, nuovo dominio e nuovi recapiti; identificazione del Gestore; riorganizzazione completa del documento; nuove sezioni su natura non sanitaria del Servizio e divieto d'uso in emergenza, prenotazione per conto di terzi, prenotazione pubblica senza account, obblighi delle Strutture, uso corretto, contenuti degli Utenti, disponibilità e manutenzione, sospensione e chiusura, legge applicabile e foro, clausole vessatorie e disposizioni finali; riscrittura della disciplina dell'Abbonamento (pacchetti cumulabili, assenza di rinnovo automatico, effetti della scadenza); disciplina della visibilità della Struttura e dei suoi effetti sui Pazienti già collegati; riformulazione delle limitazioni di responsabilità entro i limiti dell'art. 1229 c.c. e del Codice del Consumo; eliminazione della clausola di approvazione implicita delle modifiche